

# 放射線部門における リスクマネージメント 第二報

## -疑義照会とインシデント- 協議結果

平成30年度山形県病院協議会 放射線専門部会

○ 矢部 邦宏 小野 宗一 榎本 晃司

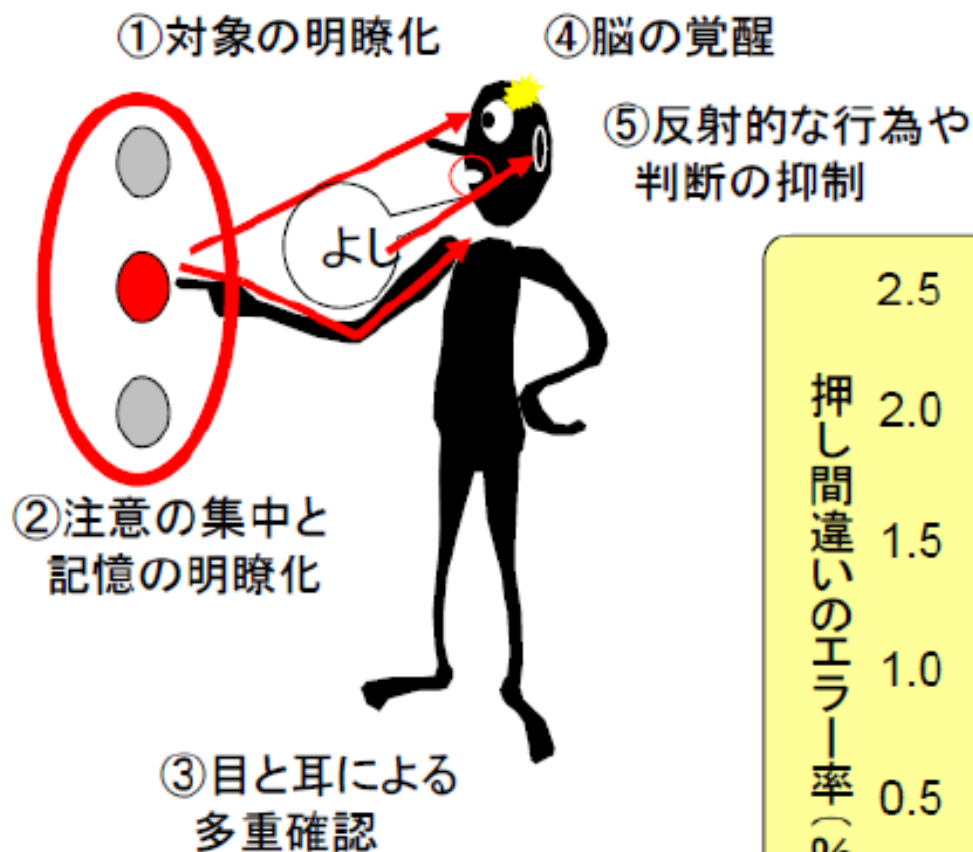
# 目的

第一報 - 疑義照会とインシデント-の結果を協議会会員による協議を行ったので報告する。

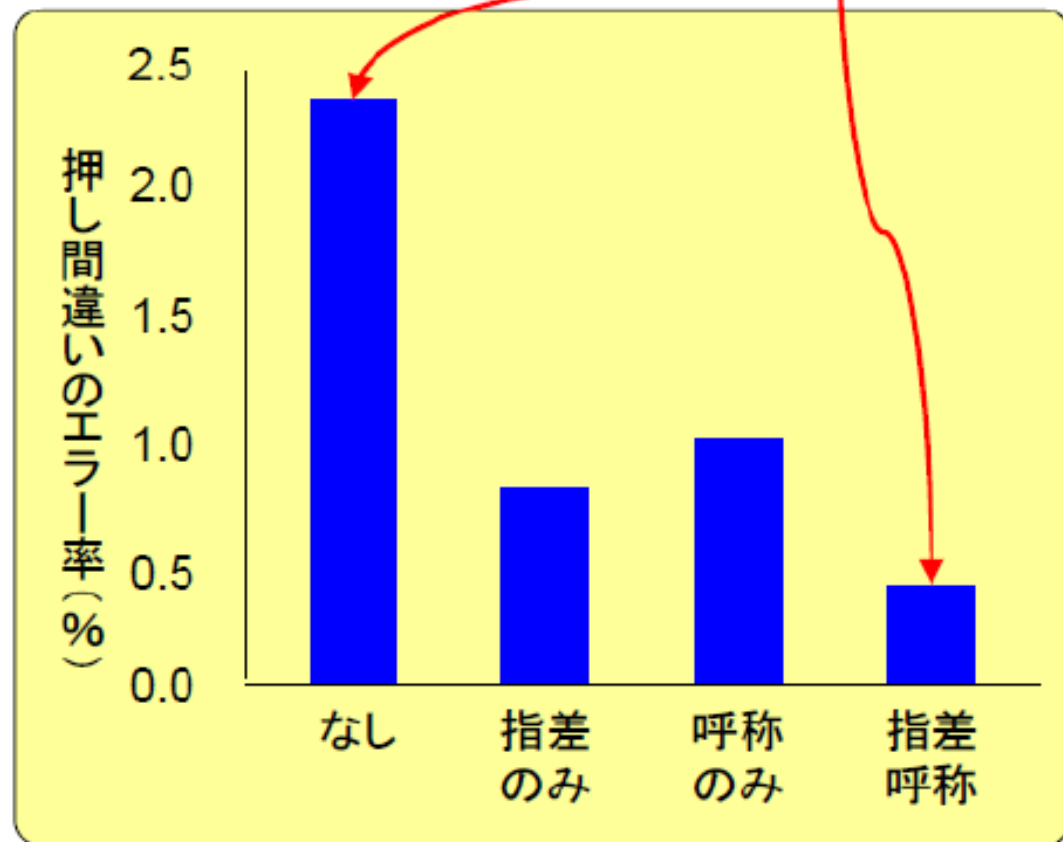
- **RIS**(Radiology Information System)による  
「**疑義照会**」管理システムの  
構築と意義

**事例の分析と情報共有**

# 指差呼称の効能とエラー防止効果



約6倍の差



# ヒューマンエラー対策に有効な11の方法

## 個人への対策

1. 行為自体をやめる（なくす）
  - 分注、転記をやめる
2. できなくする
  - 決められた器具以外は接続できない、サイズや形を変える
3. わかりやすくする
  - 順番を書きしておく、色分けする
4. やりやすくする
  - 整理整頓

# ヒューマンエラー対策に有効な11の方法

## 組織での対策

### 5. 知覚させる

- 睡眠や体調管理を心がける

### 6. 予測させる

- 危険予知トレーニング (KYT)

### 7. 安全優先の判断をさせる

- チェックリストやマニュアルで確認

### 8. 能力をもたせる

- 熟練した専門技術を身に付ける

### 9. 自分でエラーを発見させる

- リチェックや指差呼称

### 10. エラーを検出する

- チームでエラーを検出する。ダブルチェックする。

### 11. 被害に備える

- 転倒や転落があっても大きな怪我にならない工夫

# RIS「疑義照会」管理システムの概要

一般撮影

読影無

実施済 転送

両手 2方向(正面・斜位) 単純

実施済 転送

右指 2方向(正面・側面) 単純

撮影コメント:

小指

2017年03月  
25日 00:00

救急科

医師へ「疑義照会」を行った際に、疑義照会の事項を入力する。

- ①は分類を選択
- ②は簡潔な内容

①

側  
方法  
部位  
範囲  
体位  
装具・補助具  
相互作用  
重複  
回数  
負荷  
造影剤  
薬物副作用  
妊婦・授乳中  
インプラント  
患者間違い  
その他

全実施

実施

中止

mA	msec	mAs	FFD(cm)
125.0		1.6	100

使用物品

フィルム	枚数(枚)	分割	写損(枚)	理由
フィルムレス	2	なし		

追加

削除

セット

バーコード入力

検査歴 他検査 使用物品

コメント

検査コメント

放医指示

疑義照会

②

日付

時刻

ユーザ

クリア

メンテ

左指2方向から右指2方向に変更。  
救急に確認済み

(5)UD

# 疑義照会行為の情報共有

外来 後高齢本(10%)

放射線検査 ID:

ナビゲータ ナビゲータ ヒストリカル  
ブラウザ マルチビューア

ブラウザ  
自科カルテ(放射線)  
各科カルテ  
全科カルテ  
医師記録  
外来サマリ  
自科(放射線)  
全科  
退院サマリ  
オーダ  
結果・報告  
自科(放射線)  
全科  
病理検査結果  
詳細検索  
付箋  
サマリのみ  
検体検査  
処方

品 (参照) 放射線 16/08/29(月)  
詳細 縮小 記載のみ 実施文書除く

2016/08/29(月)

●【一般撮影実施】 2016/08/29(月) 09:59 整形外 外来  
実施 01版: 2016/08/29(月) 09:59 鎌田 伸也  
作成: 2016/08/29(月) 09:59 鎌田 伸也

撮影室	5番撮影室
撮影部位	左手2方向(正面・斜位)
方法	単純
フィルム	フィルムレス 2回
分割数	分割数 1
撮影時間	撮影時間 09:59
撮影技師	鎌田 伸也
疑義照会	整形外来での左右オーダー間違いにつき、 変更

関連文書あり

疑義照会入力されたコメントは電子カルテへ反映される



# 医師の指示錯誤の対する改善策

- 右 ⇒ ミギ
- 左 ⇒ ヒダリ
- 胸 ⇒ Chest
- 腹 ⇒ Abdomen

● 胸部  
● 腹部



● 胸部  
● \*腹部

電子カルテ依頼画面  
の視認性の改善

- 依頼科へ検査依頼方法の再確認
- コピー&ペーストの注意喚起
- 疑義照会のタイミング

管理情報から集計・分析し、  
組織的に医療安全対策を講じている

# まとめ

インシデント・アクシデントを防ぐためには、スタッフの教育訓練も必要であるが、システム構築による事故防止対策が最も効果的である。